

Krems, am 13.11.2024

Krems setzt verstärkt auf digitales Bürgerservice

Mehr Transparenz und Interaktivität durch digitale Schaukästen und Amtstafel

Krems – Die Stadt Krems setzt verstärkt auf digitales Bürgerservice. Die neue digitale Amtstafel und die Schaukästen vor dem Kremser Rathaus und am Welterbeplatz ermöglichen es den Bürger:innen, wichtige Informationen noch leichter zu erhalten. Die Online-Plattform *SCHAU AUF KREMS* punktet ab sofort mit mehr Transparenz bei der Bearbeitung und Erfassung von Bürgeranliegen.

Das Team der Stadtkommunikation deckt zahlreiche Kanäle ab: Vom klassischen Stadtjournal über die Website und den Newsletter bis hin zu Social Media und der Plattform *SCHAU AUF KREMS*. „Wir sind stolz darauf, die Stadt Krems mit modernen und vielseitigen Kommunikationskanälen voranzubringen“, betont Bürgermeister Peter Molnar. „Die digitalen Schaukästen werden weiter ausgebaut und bieten künftig noch mehr Informationen für Bürgerinnen und Bürger sowie den Gästen am Welterbeplatz.“

Neue Digitale Amtstafel und Schaukästen

Eines der jüngsten Projekte der Stadt Krems ist die digitale Amtstafel und digitale Schaukästen. Vor dem Kremser Rathaus und am Welterbeplatz stehen nun digitale Schaukästen, die wichtige Informationen aus dem Rathaus und dem Stadtmarketing liefern. Im Foyer des Rathauses ermöglicht die digitale Amtstafel eine individuelle Recherche und das Teilen von Verordnungen und Informationen direkt auf das eigene Smartphone. „Damit kombinieren wir digitale und analoge Angebote, um den individuellen Informationsbedürfnissen gerecht zu werden“, erklärt Magistratsdirektor Karl Hallbauer.

Schau auf Krems

Über die Online-Plattform *SCHAU AUF KREMS* können Anregungen und Vorschläge für Verbesserungen im öffentlichen Raum der Stadt Krems eingereicht werden. Die Meldungen werden direkt und unkompliziert an die zuständigen Stellen weitergeleitet. Bis zu 20 Kategorien stehen zur Verfügung: von Bäumen und Sträuchern über Schlaglöcher und Stadtbus bis zum Bürgermeisterbüro. Neu ist ein Stadtplan, auf dem die Verbesserungen bzw. die Meldungen transparent gefiltert nach Kategorie und Status angezeigt werden. Der Status zeigt an, ob das Anliegen bereits erledigt ist. Ebenfalls neu: künftig informiert die Stadt auch transparent alle gesetzten Maßnahmen.

„Unser Ziel ist es, alle Bürgerinnen und Bürger bestmöglich zu erreichen und Einflussmöglichkeiten auf die Entwicklung der Stadt zu geben“, unterstreicht Leiterin der Stadtkommunikation Rosemarie Bachinger. „Mit mehr Transparenz fühlen sich die Bürger:innen ernst genommen – es kümmert sich jemand rasch um mich!“

Anliegen melden und Projektstatus einsehen unter: kreams.at/schau-auf-kreams

Kreams digital erleben – weitere Informationen und steigende Reichweite

Für alle, die sich lieber von zuhause aus informieren, bietet die Website www.kreams.at umfassende Informationen rund um das Geschehen in Kreams. Mit durchschnittlich über 9.000 täglichen Zugriffen – und bis zu 16.000 während Krisenzeiten wie beim Hochwasser in September – ist [kreams.at](https://www.kreams.at) das wichtigste digitale Medium der Stadt.

Foto: Raphael Diendorfer (Firma Schaukasten Digital), Bürgermeister Peter Molnar und Leiterin des Präsidialamtes und der Abteilung Stadtkommunikation, Marketing & Sales Rosemarie Bachinger vor der neuen digitalen Amtstafel im Rathaus.

Foto: Leiterin des Präsidialamtes und der Abteilung Stadtkommunikation, Marketing & Sales Rosemarie Bachinger und Magistratsdirektor Karl Hallbauer vor dem neuen digitalen Schaukasten beim Kremser Rathaus.

Foto: Leiterin des Präsidialamtes und der Abteilung Stadtkommunikation, Marketing & Sales Rosemarie Bachinger und Bürgermeister Peter Molnar vor dem neuen digitalen Schaukasten beim Kremser Rathaus.

© Pamela Schmatz, Abdruck bei Namensnennung honorarfrei

Rückfragen: Rosemarie Bachinger, Tel. 02732/801-215
Magistrat der Stadt Kreams, Leitung Präsidialamt, Stadtkommunikation, Marketing & Sales
Obere Landstraße 4, 3500 Kreams